

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Adresát:	V+J OBUV, s. r. o.
Adresa:	u 235, 373 73 r
IČ:	25172221
DIČ:	CZ25172221
v OR	M soudem v & " I C, v lo 7626

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Datum objednání:	
Vaše jméno a příjmení:	
Vaše adresa:	
Vaše telefonní číslo:	
Vaše e-mailová adresa:	
Název reklamovaného výrobku:	

Podrobný popis závady: *

*) Co nejpodrobněji prosím popište závadu vyskytlou na obuvi.

Navrhovaný způsob řešení:

- a) odstranění vady/oprava
- b) výměna zboží za nový model
- c) vrácení peněz
- d) jiné (jak):

Zahájení reklamačního řízení:

Zákazník vyplní reklamační formulář a připojí doklad o koupi (účtenka / faktura)

Zákazník odešle reklamované zboží (vyčištěné)

Reklamacce bude vyřízena během 30 dní od okamžiku převzetí zboží nezávislým zboží znalcem.

Reklamovaná věc nesmí být znečištěna a v rozporu s obecnými hygienickými zásadami. Prodávající je oprávněn zboží k reklamaci pokud kupující nesplní výše uvedené požadavky.

Reklamacce budou posuzovány v souladu s odpovědností prodávajícího za vady zboží dle kupní smlouvy.

V souladu s § 4 písm. n) a § 5 odst. 4 zákona č. 101/2000 Sb. souhlasíte se zpracováním osobních údajů obsažených v reklamačním formuláři pro potřeby realizace reklamačního procesu Vámi koupeného zboží.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

datum: _____

podpis kupujícího: _____

